神舟® 台式计算机系列

用户手册

欢迎您成为我们的用户。您购买神舟台式计算机系列电脑，是我们莫大的荣幸。我们随机配备了这本内容详实的电脑用户手册，希望您仔细阅读，这会有助于您更好地使用您的电脑。

我们在编这本手册时力求做到简单易懂，内容全面，适合各阶层人士自学，便于您掌握从安装步骤、基本操作、软硬件使用方法到安全注意事项、简单故障排除等各方面的电脑知识。在第一次使用您的电脑之前，请认真阅读随机附送的所有资料，这将帮助您更好地使用您的电脑。

神舟® Rev.2007.03A www.hasee.com

提示、注意和警告

提示：提示表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息

注意：注意表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题

警告：警告表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

声明

本手册中的内容如有变动，恕不另行通知。

本手册版权所有为深圳市神舟电脑有限公司（以下简称神舟电脑），未经神舟电脑事先书面许可，不得以任何形式复制。

神舟电脑对本手册不做任何担保，对手册中印刷错误及用户对本手册可能造成的误解不负任何责任。

本手册内容如与所购神舟电脑有任何出入，神舟电脑保留最终解释权。

如果您在使用电脑过程中发现什么问题，请拨打神舟电脑客服中心的免费服务热线电话：8008307108、0755-84710365。

感谢您的理解与支持！

目 录

一、安全信息和产品信息

1.1 安全信息

请仔细阅读本章列出的各项安全使用事项，并在使用中严格执行。这将有助于防止损坏电脑、延长电脑使用寿命、保证您正常的使用和维护电脑，确保您的人身安全。

◎请首先读懂随机附带的相关文件，如含有夹页，请务必先行阅读！

◎为了您的人身安全和本产品的正常使用，请务必确认您所提供的交流电源，能否满足在本产品电源输入口附近所标示的输入电源信息；请使用三芯电源插座且具有可靠的接地端子，否则机箱将会带电，在接触机箱时可能会产生麻、痛等轻微触电感觉。另外，也请确保显示器及其他外设产品的额定电压与您所在地区的交流电源电压相匹配。

◎雷电可能会对本产品甚至您的人身安全造成损害。故在雷雨天气，请不要插拔电话线、网络线、电源线等可能会与外界连接的导电体。

◎当您打算移动本产品时，请务必断开本产品上连接的所有电缆；要搬运时，请将本产品放回原包装箱后再搬运，不要在开机状态时移动电脑。

◎在没有切断系统电源的情况下，请不要插拔任何部件以及机箱后面的连线（USB设备除外）。

◎为避免损坏操作系统、主板和硬盘，切勿连续按动主机电源开关或复位键；尽量避免运行途中的突然断电，这也容易造成操作系统的物理损坏。

◎请不要私自打开机箱或显示器，请由授权的专业人士进行此项工作。

◎注意防潮，切勿将水或其它液体泼洒到电脑上，一旦不小心发生这种情况，应立即切断电脑电源。

◎不要将电脑放在靠近热源的地方；不要堵塞主机、显示器等部件的散热孔；不要让阳光直射到您的电脑。

警告：更换主板锂电池时应注意，如果电池更换不当会引起爆炸危险。请使用制造厂推荐的同类或等效类型的替换件。为了保护环境，请务必按照制造厂的说明处置用完的电池。

1.2 电子信息产品污染控制标识说明：

带有箭头的图形外圈表示电子信息产品是可以回收利用的。图形中间的数字，表示电子信息产品的环保使用期限（年）。整个图形所表示出的含义是：虽然该电子信息产品某一均质材料中有毒、有害物质或元素的含量超出 SJ/T 11363-2006 规定的限量要求，但在环保使用期限内一般正常使用状况下可以放心使用，超过环保使用期限之后则应该进入回收循环系统。



本产品中有毒有害物质或元素的名称及含量标识如下表

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr（VI））	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
塑胶外壳	○	○	○	○	○	○
金属外壳	×	○	○	×	○	○
电路板组件	×	○	×	○	○	○
紧固件	○	○	○	×	○	○
电源	×	○	○	×	○	○
安装硬件	○	○	○	×	○	○
电缆	×	○	○	○	○	○
连接部件	×	○	○	×	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006规定的限量要求以下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006规定的限量要求。

1.3 产品信息

在您安装您的电脑之前，请根据随机的装箱单仔细核对所有部件。

产品名称：

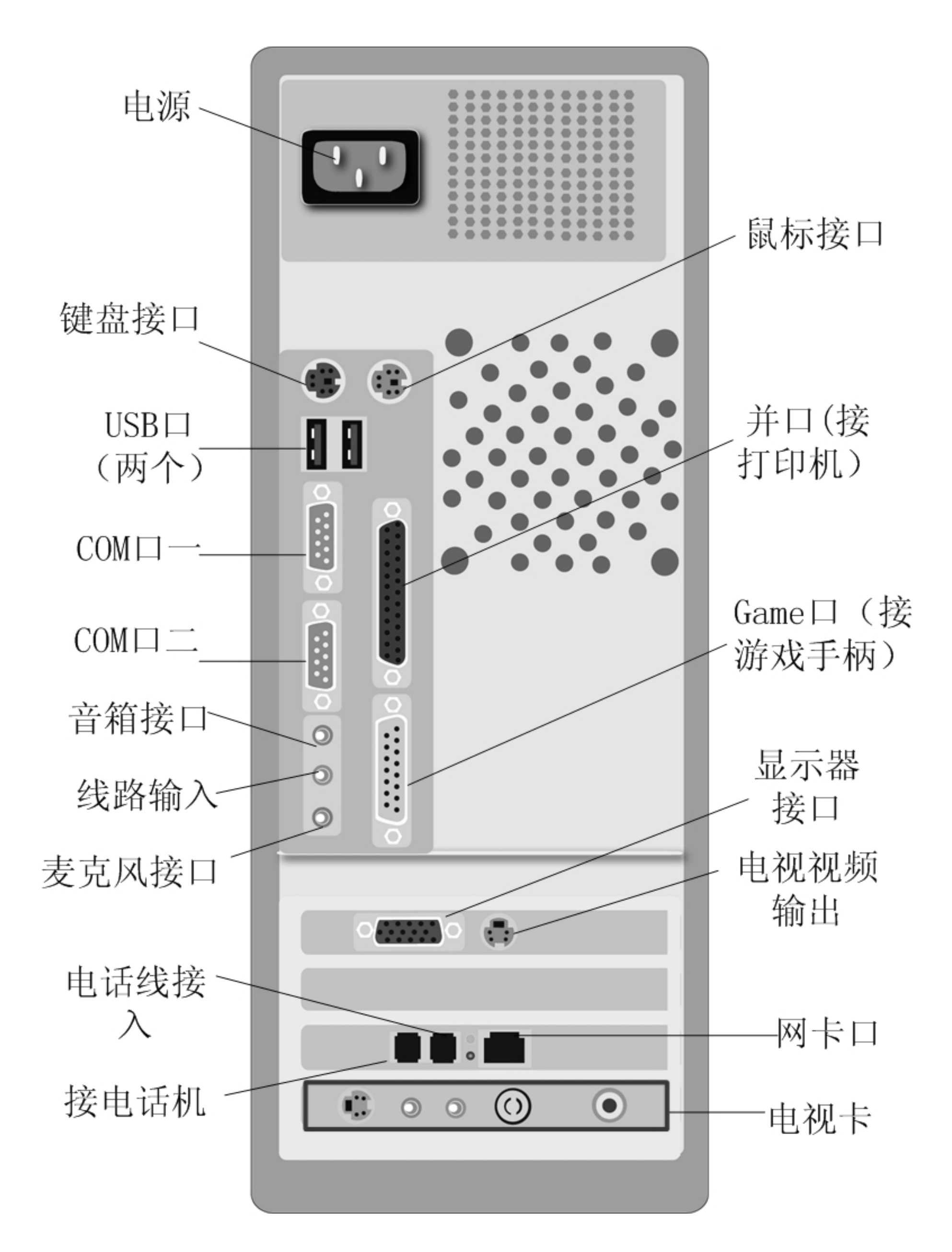
神舟台式计算机

产品组成部件：

请您参阅随机附带的《神舟电脑装箱单》

二、安装计算机

2.1 连接计算机



请根据上图所示来连接您的电脑主机与各个外围部件。另外，神舟电脑的主机接口与接头都符合 PC99 规范，您也可以根据接头与接口颜色的对应关系来连接电脑部件中容易混淆的设备,接口与颜色的对应关系如下表所示：

键盘	淡紫色	鼠标	绿色
音箱/耳机	淡绿色	麦克风	粉红色
线路输入	天蓝色	USB	黑色
并口	紫红色	游戏杆	金黄色

注意：

1. 您的电脑不一定有图示的全部接口，或接口比图示更多，这将视您所购买的具体机型而定。电视卡、Modem 等并非所有机型的标准配备。

2. 某些型号接口的布局和方向可能和图例不同，但不影响您正常的安装和使用。

3. 请最后连接电源线。

4. 配置电视卡的部分机型需要连接电视卡音频输出“AUDIO-OUT”到主板声卡线路输入“LINE-IN”。

5. 以上产品以实物为准，如有更改恕不另行通知。

2.2 驱动程序安装指南（本节仅在您手工安装驱动时用做参考）

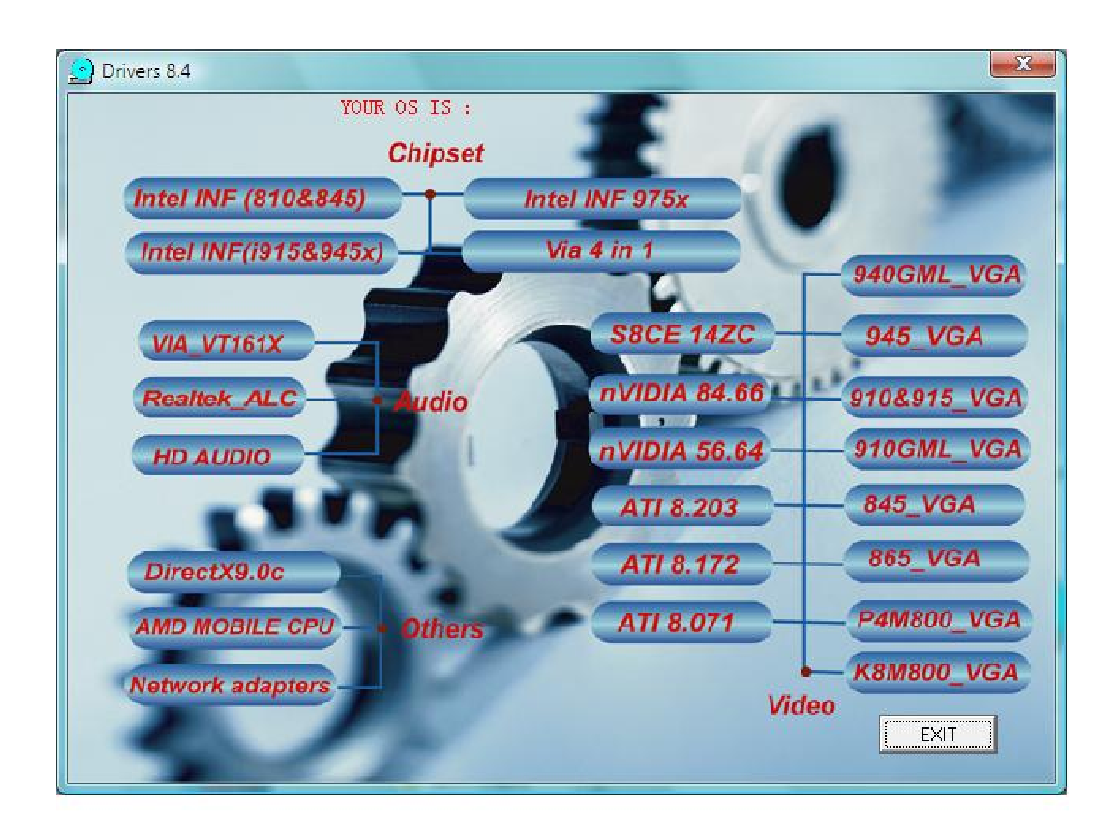
当您新安装好或是重新安装好操作系统时，您需要给您的电脑安装驱动程序，它才可以发挥正常性能。下面以 WindowsXP 为例简要说明一下安装步骤。

2.2.1 安装操作系统

若您不需要随机系统，可使用 Format 格式化硬盘，然后使用您手上的系统安装盘安装您需要的操作系统。

2.2.2 打开安装界面

将随机附带的电脑驱动光盘放入光驱，安装界面会自动出现（若没有自动出现，请双击打开我的电脑，在光驱图标上按右键，选择自动播放）。



注：由于操作系统的不同和驱动的升级，您所看到的实际画面可能与手册上的截图有所区别，但这不会影响您的安装和使用。

2.2.3 主板驱动程序安装

在安装界面上，请您对照装箱单上的主板型号选择相应的主板驱动。

例如：① VIA 芯片组主板（P4M-E PRO（P4X266E）、P4X400、4V5DM（P4X533）、HA-P4M800-ML、HA-P4X800-ML、HA-P4M800PRO-ML、HA-P4M800N-ML、HA-P4M800N PRO-ML、HA-K8T890-ML、HA-K8T890-L 、HA-K8T800-ML、HA-K8M800-ML 等），需要安装“**Via 4 in 1**”；

② INTEL 系列芯片组主板 (810T、845GL、845GV、845PE 等)安装“**Intel INF（810&845）**”； INTEL 865、i915&925x、915GM&910GML i945 等系列芯片组主板安装“**Intel INF(i915&945)**”；INTEL 975 芯片主板安装“**Intel INF 975x**”；

注：部分 VIA 芯片组主板需要安装 SATA 驱动，安装方法如下：假设光盘盘符为 X，找到下面所示路径文件，双击运行即可：

X:\ DRIVER\VIA_BOARD\SATA\setup.exe

由于驱动程序和芯片组的日益更新，界面内容和安装方式会有不同，如果您在使用过程中有疑问，请咨询专业人士。

2.2.4 安装 DirectX 程序

安装此程序以方便您运行游戏和多媒体程序。

系统重启后，重新打开安装界面（参见步骤 2.2.2）。点击选择“**DirectX9.0C**”，一直点击选择“下一步/NEXT”或“是/Yes”，最后按“确定”，系统会重新启动。Windows XP SP2 版本本身提供 DirectX9.0C，所以无需再安装。

2.2.5 安装显卡驱动程序

重新打开安装界面(参见步骤 2.2.2)，请您对照装箱单上的显卡型号选择相应显卡驱动。

独立显卡驱动的安装：

①S8CE 系列显卡选择“**S8CE 14ZC**”。

②Nvidia 系列芯片组显卡(AGP 显卡)选择“**Nvidia 56.64**”，而 Nvidia 的 **PCIE** 显卡则选择“**Nvidia 84.66**”；

③支持 **AGP** 的 ATI 系列显卡（Radeon9500、9550、9600、9700、9800 等系列）选择“**ATI 8.071**”，支持 **PCIE** 的 ATI 系列显卡先在光盘根目录下安装 framework.exe 文件，然后再安装驱动，X300、X550、X700 芯片组选择“**ATI 8.172**”，X1000、X1300、X1600 芯片组选择“**ATI 8.203**”。

集成显卡驱动的安装：

④ INTEL 系列芯片组主板照各不同型号安装对应的 VGA 显卡驱动，INTEL945GML/940GML 主板安装“**940GML_VGA**”、INTEL945G 主板安装“**945_VGA**”、INTEL 910、915GV 主板安装“**910＆915_VGA**”、910GML－ML、915GM－ML 主板安装“**910GML_VGA**”；915GV 主板安装“**910＆915_VGA**”INTEL865G 主板（5P5GV、5P5GV-ML、

6P5GV、6P5GV-ML）安装“**865_VGA**”、INTEL845G/GE/GL/GV 主板安装“**845_VGA**”。

⑤HA-P4M800-ML、HA-P4M800N-ML、HA-P4M800 PRO-ML、HA-P4M800N PRO-ML 主板安装“**P4M800_VGA**”。

⑥HA-K8M800-ML、HA-K8M800 主板安装“**K8M800_VGA**”。

2.2.6 安装声卡驱动程序

重新打开安装界面(参见步骤 2.2.2)，请对照装箱单上的声卡型号选择相应声卡驱动。

声卡为 VIA _VT1617 的选择安装“**VIA_VT161X**”；声卡为 Realtek_ALC 的选择安装“**Realtek_ALC**”;声卡为 ALC HD AUDIO（声卡芯片为 ALC880/ALC260/ALC861）的请选择安装“**HD AUDIO**”。

2.2.7 安装 AMD MOBILE CPU 驱动

使用 AMD Mobile CPU 的机型需要安装“AMD MOBILE CPU”驱动。点击安装盘启动界面上的“**AMD MOBILE CPU**”即可安装。

AMD Mobile 架构支持 Windows XP，兼容 Windows 2000 Pro，AMD Mobile CPU 有自动调频功能，CPU 可根据系统需要自动调频（一般在 800MHz 到最高频率之间变化）。不同操作系统下的调整方式如下：

1、 Windows 2000 Professional 操作系统下：

系统下更改电源管理管理模式：控制面板→电源选项→AMD PowerNow!(tm)Technology→性能→选择：[高性能模式]，这样即可保持 CPU 频率始终为最高，建议用户更改为此模式可始终全速运行。如选择[自动模式]，CPU 根据运行的程序负载，自动调整频率。利用驱动光盘中 TOOLS 文件夹下的 AMDCLK 软件可以查看频率。

2、 Windows XP 操作系统下：

系统默认状况（控制面板/电源管理/工作模式为[家用/办公桌]）下 CPU 工作频率是最高频率。

CPU 自动调频模式和高性能模式（最高频率模式）与电源使用方案有关：

Ⅰ、高性能模式：控制面板→性能和维护→电源选项→电源使用方案→选择：[家用/办公桌]或[一直开着]；

Ⅱ、自动调频模式：控制面板→性能和维护→电源选项→电源使用方案→选择：[便携/袖珍式]/[演示]/[最少电源管理]/[最大电池模式]；

另外：系统下冷开机时，系统属性中读到并显示的 CPU 频率可能是最低频率，热重启后将读到 CPU 的最高频率。但实际运行过程中的频率依靠电源使用方案的选择，这同样可以通过驱动光盘中 TOOLS 文件夹下的 AMDCLK 软件查看。

2.2.8 安装 USB2.0 驱动程序

※：安装 Windows XP SP2 操作系统的机器，USB2.0 驱动可能无需另外单独安装

① 使用 VIA 芯片组的主板：假定光盘盘符为 X，找到下面所示路径的文件，双击

运行即可:X:\ DRIVER\VIA_BOARD\VIA_USB20\win9x_2000_xp\setup.exe; 若为 Windows XP SP1 系统，请安装驱动：
X:\DRIVER\VIA_BOARD\VIA_USB20\win9x_XPSP1only_new\setup.exe。
②）使用INTEL芯片组(865芯片以下)的主板,在设备管理器中双击带问号的USB 设备,选择重新安装驱动程序，驱动路径为:
X:\Driver\ INTEL_BOARD \ INTEL_USB20\INTEL845&810\
如使用865PE系列芯片组主板，则USB安装方法如下：
若您安装的操作系统为 Win98,打开路径：X:\Driver\INTEL_BOARD\ INTEL_USB20\INTEL865\win 98se&me;若您安装的操作系统为 Windows 2000，驱动的路径为X:\Driver\INTEL_BOARD \ INTEL_USB20\INTEL865\WIN2K。
注：对于865系列芯片组及以上规格主板（例如910/915/925 系列芯片主板）建议安装Windows XP + SP1 及以上或Win2000 + SP4 及以上的版本，系统会自动识别USB2.0驱动设备。安装方法参考目录:
X：\DRIVER\INTEL_BOARD\INTEL_USB20\INTELi915&925

2.2.9 安装调制解调器（Modem)、网卡驱动程序 (为可选配件)

在WindowsXP下大部分网卡可以自动识别；在不能识别或自动识别不能使用的机型和操作系统下，请手动安装。驱动程序位置位于光盘\Driver\Modem和Netcard目录。根据装箱单中注明的网卡型号选择相应的目录，再选择对应操作系统目录。
提示：安装网卡后系统启动速度会变慢，这是正常现象。

2.2.10 安装键盘驱动程序

含有多媒体键的键盘,其部分按键需要安装驱动才能正常使用。(如:键盘JME-5111P，X:\ DRIVERS\Keyboard\JME-5111P）

注：由于操作系统的不同和驱动的升级，您所看到的实际画面可能与手册上的截图有所区别，但这不会影响您的安装和使用。

三、神舟软件大礼包使用指南

注意：此软件套装为可选配件。您所购买的主机，附件中可能没有此软件套装。

3.1 软件安装

将神舟软件大礼包光盘放入光驱，自动运行后出现安装画面，可以根据需要来安装软件。

软件安装过程都很简单，根据提示在出现对话框时选“下一步”或者“确定”，出现授权协议时选接受，程序的安装路径及设置使用缺省值即可。

四、电脑使用健康指南

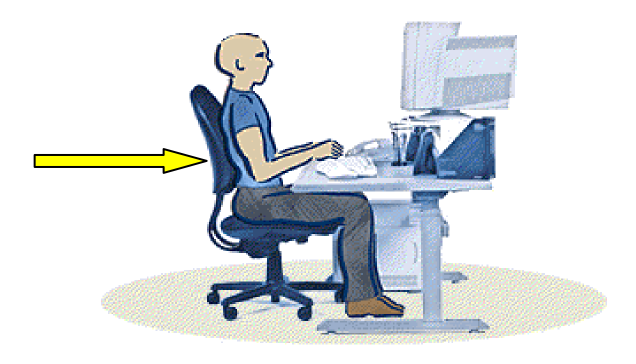
本指南的目的在于协助您更舒适、有效地使用您的电脑。请阅读这一部分的《电脑使用健康指南》，以知道如何更好地安排您的工作，及培养良好的习惯来帮助您减少罹患肌肉骨骼失调病症的机率。请注意，此指南并不能取代合格医疗专业人员的建议，或健康保险制度。若您对您自己的生活形态和医疗生理状况与肌肉骨骼失调的关联性有任何疑问，请咨询合格的医疗专业人员。

正如从事许多其它活动一样，在使用电脑时，您亦有可能会在手掌、手臂、肩膀、颈部、或身体的其它部分感觉到间歇性的生理不适。但是，您若有长期或重复性的生理不适、疼痛、颤抖、刺痛、麻痹、烧热感或僵硬等症状，请切勿忽略这些警讯。即使症状并非您使用电脑时出现，亦请至合格的医疗专业人员处就诊。此类症状可能与神经、肌肉、肌腱或身体其它部分的疼痛性或永久性伤害或失调有关。一些研究指出，长时间使用键盘也可能是造成身体不适的原因之一。

4.1 调整您的姿势

不论您是在工作或游戏，以舒适而不怪异的姿势来善用身体是一项非常重要的课题。它不仅会影响您整体的工作效率，亦会影响到您是否可舒适地使用电脑，并可协助您避免罹患肌肉骨骼失调病症。请记住，在长时间工作期间改变您的姿势，亦可帮助您避免不适与疲劳。

请善加调整环境，合理摆放电脑设备，以便您可用舒适放松的姿势来使用电脑。因为每个人都有其独特的体型与工作环境，我们无法明确告知您该如何设定您的电脑，来避免生理上的不适。但是，以下的建议或许可以帮助您更舒适的使用电脑。



1. 若要支持您的背部，请考虑下列事项：

① 选择可支持您下背部的座椅。
② 调整您的工作平面和您座椅的高度，以让您有舒适、自然的身体姿势。



II. 若要享有舒适的腿部姿势，请考虑下列事项：

① 将您桌面下的对象移开，以便您可以舒适地置放和移动腿部。

② 若您无法舒适地将脚放在地板上，请使用脚垫。

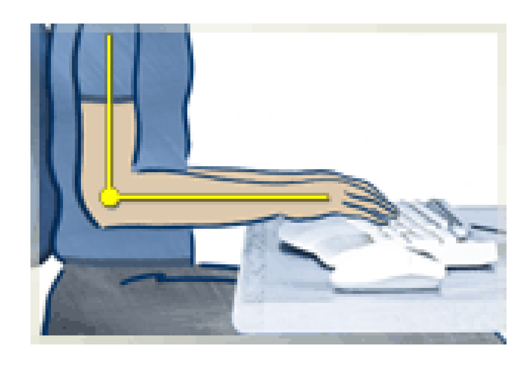


III. 若要减少过度伸展，享有舒适的肩膀和手臂姿势，请考虑下列事项：

① 将您的键盘、鼠标或轨迹球置于同一高度；这些硬件应放在约为手肘的高度平面上。您的上臂应放松下垂于身体两侧。

② 在打字时，将键盘置于您前方中央，鼠标或轨迹球则紧邻于键盘一侧。

③ 将常使用的物品置于手臂可舒适伸展拿到的距离内。



IV. 若要享有舒适的手腕和手指姿势，请考虑下列事项：

① 在打字，使用鼠标或轨迹球时保持手腕伸直。避免向上、下方或向旁弯曲您的手腕。若键盘脚架可帮助您维持舒适与伸直的手腕姿势，请善加利用。

② 打字时手部与手腕悬于键盘上方，让您在需用到远处键盘键时可用到您的整个手臂，而不仅是伸展您的手指。



V. 若要减少颈部弯曲与扭曲，请考虑下列事项：

① 将计算机屏幕置于您前方中央。若您经常参考文件而较少使用计算机屏幕，请考虑将文件置于您前方中央，计算机屏幕则略偏一侧。

② 请考虑使用文件架，以将您的文件置于接近眼睛的高度。

③ 将计算机屏幕上端置于接近眼睛的高度。配戴双焦眼镜者可将屏幕位置调为略低，或咨询合格的医疗专业人员，讨论配戴专供电脑工作者使用的眼镜。

VI. 若要减少眼睛疲劳，请考虑下列事项：

① 在您可舒适地坐在您的电脑屏幕前时，将屏幕置于约为手臂长度的距离处。

② 避免强光。将计算机屏幕移离会产生强光的光源处，或使用窗帘来控制光线明暗。

③ 请记得清洁您的屏幕；若您有戴眼镜，亦请保持眼镜干净。

④ 将您显示器的明亮、对比与字体大小调整到您觉得舒服的程度。

4.2 轻轻施力

物理力会持续地与我们的身体产生交互作用。我们有可能仅考虑到会伤害到我们身体（如车祸）等的强大力量， 但是，若一直重复或长时间承受轻微的力量，亦有可能会出现身体受伤、不适或疲劳等现象。

请考虑以下的轻微力量：

① 动态力，或是您于运动过程中所施的力。例如，在打字时按下键盘，或按下鼠标按钮。

② 静态力，或是您于一段时间内所维持的施力。例如，握取鼠标或夹着电话话筒。

③ 接触力，或是在您靠在边缘或坚硬表面上时所受的压力。例如，将手腕靠在您的书桌边缘。

为减少轻微力量对您身体的影响，请考虑下列建议：

① 您只需轻轻施力即可启用键盘键，故请轻触键盘，并保持手部与手指放松。同时，亦请轻轻使用鼠标按钮、摇杆或其它的游戏控制器。

② 避免在打字时将手掌或手腕靠在任何平面上。若附有手部休息垫，请仅在打字空档时才使用该休息垫。

③ 在没有打字时放松您的手臂与手部。不要将手臂和手部靠在边缘处，如您的书桌边缘。

④ 放松手部来握着鼠标。不要紧握鼠标。
⑤ 调整您的座椅，使其不会压到您的后膝盖。

4.3 休息片刻

休息片刻能帮助您的身体从任何活动所引起的疲劳中恢复体力，发挥长远的效果。至于您所需的适当休息时间的长短与频率，则要视您所正在从事的工作而定。停止活动并放松片刻是一种休息的方式，但除此之外，您亦尚有其它的休息方法。例如，交替从事不同工作—如从坐着打字换成站着打电话—即可帮助您放松部分肌肉，而仍保持其它部分的生产力。

若要交替从事不同工作与保持生产力，请考虑下列事项：

① 妥善计划您的工作与游戏，不要长时间从事单一活动。
② 交替使用如鼠标与键盘等不同的输入装置来完成相同的工作。例如，您可使用鼠标上的滚轮或键盘上的箭头键，来完成卷动页面的工作。
③ 使用软硬件的功能来更有效率地工作，以减少您所需花费的力气并增加您的生产力。例如，您可按一下 Windows 标志键来开启［开始］菜单。 阅读您软件程序或硬件产品所附的说明信息，学习其功能。

4.4 健康生活

健康的生活形态可有助于您乐于从事包括使用电脑在内的每日活动。

为了您的整体健康状态着想，请考虑下列事项：

① 均衡饮食并适当地休息。
② 从事运动促进整体生理机能，以赐予您身体活力与弹性。请注意，您应咨询合格的医疗专业人员，以协助您选择适合您的伸展运动。
③ 学习如何管理压力。妥善计划您的工作区域和时间表，将噪音与令人分心的事务减到最少，可以是减少工作压力的一种方式。
④ 若您对您的医疗生理状况与肌肉骨骼失调的关联性有任何疑问，请咨询合格的医疗专业人员。为让您在使用电脑期间保持舒适与生产力，进一步了解您的健康状况是一个非常重要的步骤。

五、计算机系统优化指南

5.1 更改显示刷新率

为了保护您的视力，我们强烈建议您更改您的显示刷新率。

在桌面空白处单击鼠标右键，在弹出菜单中选择属性，进入设置界面，在颜色选项中更改色彩位数，建议改为真彩色（32 位），分辨率建议改为 800×600 或 1024×768，点击应用按钮。

进入高级，在适配器选项中更改刷新率（建议改为 75Hz 或 85Hz，过高的刷新率可能会无法正常显示；但低于这个数值会出现屏幕闪烁）。若配液晶显示器，则无须更改刷新率。

如果您的刷新速度值不显示或只有“默认”、“优化”两种选择，请在监视器选项中将显示器类型改为“Super VGA 1280×1024 @ 75Hz”，就可以调节刷新率了。

5.2 更改 BIOS 设置

我们出厂时已经对 BIOS 做了优化设置，您无需改动即可获得极佳的性能。我们不推荐非高级用户更改设置，若因改变设置引起异常，请恢复出厂设置。

当您需要重新安装系统或者运行某些特殊程序时会需要更改系统启动顺序。

若为 Award Bios 主板，方法是重新开机时在未进入系统前按 Delete 键进入 BIOS 设置，选择 Advanced Bios Features，将 First boot Device 改为您所需要的设备，Floppy 指软盘启动，CDROM 指光盘启动，HDD-0 指硬盘启动。通常重新安装 windows 系统需要设置为光盘启动（假设您已经有一张可以启动的 windows 安装盘）。

若为 AMI BIOS 主板，需要按下面的方法更改启动顺序：开机时在未进入系统前按 Delete 键进入 BIOS 设置，选择 Boot Configuraion Setup 项，再选择 Boot Device Priority，按回车键，选中需要设为优先启动的光驱或硬盘，通过键盘“+”键将其调到最高位置即可。

设置为硬盘启动可以加快您电脑的启动速度。

5.3 打开 DMA 通道

打开硬盘和光驱的 DMA 通道将极大地提高您的电脑的文件传输速度，例如安装游戏或办公软件，拷贝大量文件。

在我的电脑上单击右键选择属性，进入设备管理器（也可在控制面板中选择系统）。在磁盘驱动器中选择您的硬盘并双击，选择设置，将 DMA 选项前的方框打上勾，不理会 windows 的警告而选择“是”。在 CDROM 选项中对您的光驱做同样的操作，重新启动已使改动生效。

提示： WindowsXP 用户通常情况下不需要执行本操作，系统默认已经打开 DMA。

5.4 设置网卡 IP 地址（若电脑配置无网卡可略过本节）

若您已经安装好您的网卡驱动，请在网络邻居上单击右键选择属性，在配置中双击您的网卡（注意不是拨号适配器），在 IP 地址中选择指定 IP 地址，并填入您的网管（指电信人员或公司的网络人员）提供给您的 IP、子网掩码以及网关的参数（没有连接以太网的用户可以填入 192.168.0.1 和 255.255.255.0，网关不填）。

设置好 IP 后可以提高您的系统启动速度。

六、常见问题及解答

6.1 当您的电脑出现故障时，请首先参照以下例子进行检查：

① 系统上电后无显示

请确认主机和显示器供电正常，电源运行正常；如果进行过硬件升级，请确认新部件安装是否正确、牢靠；再检查各种信号线是否接好，主要包括键盘信号线与主机接口的连接，鼠标信号线与主机接口的连接。

② 系统上电过程中扬声器持续鸣叫

请检查并确认主机箱内是否有任何零件松动，尤其是显卡和内存是否安装牢靠。

注意：打开主机箱对主机检查维修，均需要在本公司人员协助下进行。

③ 计算机停止响应

请同时按下<Ctrl><Alt ><Del>组合键，结束停止响应的程序，若无效，请按机箱上的 Reset 按钮重新启动计算机，然后检查您运行的软件或新安装的硬件是否与您的系统相冲突。

④ 系统运行缓慢或频繁死机

用查毒软件检查电脑是否被病毒感染，查看电脑启动时是否加载了过多的程序，系统资源暂用太大。若您的系统内安装了很多软件，并且很长时间没有进行过系统优化整理，也会造成系统缓慢运行，请运行磁盘优化程序，或者第三方的系统优化软件。如果问题还是不能解决，建议您重新安装您的 Windows 操作系统。

⑤ 显示或声音不正常，某些软件或游戏无法正常运行

检查是否为软件(包括操作系统和驱动程序错误安装)误操作所导致的软件故障。检查您的 DirectX 版本是否符合。

⑥ 系统突然无声

检查音箱连接是否正常，双击音量控制图标检查系统是否静音。

⑦ 网络无法连接

检查网络连线是否接好；检查网络设备驱动程序是否安装正确；检查网络参数是否设置正确；最后请确认您的 ISP 的服务没有过期。

⑧ 系统不能访问软、硬盘或光盘内的信息

软盘：请确认您的软盘进行了正确的格式化；检查 BIOS 设置中有关软驱的设置是否正确；确认您的软盘是否完好；如果是写入数据请确认软盘写保护开关关闭；最后检查主机箱内软驱电缆是否松动。

硬盘：检查硬盘是否感染病毒；注意系统上电自检过程中是否检测到硬盘；最后检查硬盘连接线缆是否松动。

光盘：大部分情况是由光盘损伤严重或者光驱光头污损、老化（一年以上）引起；如不是上述原因，请检查光驱连线。

⑨ 系统经常无故蓝屏、死机

检查病毒，若无效，建议重新安装系统。

6.2 对于硬件故障和不能解决的软件故障，请和经销商或神舟电脑客户服务中心联系（参见附件盒中的《神舟服务站通讯录》）。如果您通过电话联系并接受指导，请告知对方您的电脑型号和装箱单上的详细配置，并详细说明故障现象，包括屏幕上的显示信息，服务人员将提供技术上的咨询及指导。

特别注意：如果您的神舟电脑出现故障，在维修前，您必须做好文件和数据的备份。如果您未作备份而导致文件和数据的丢失，神舟电脑公司及维修机构不承担责任。在神舟提供了上述有关服务后，您应自行装入其应用软件。

敬请拨打神舟电脑公司的免费咨询、技术支持热线：
800-830-7108、0755-84710365。
感谢您的理解与支持！

七、服务及保修指南

感谢您购买神舟电脑产品！

为保护您的每一分投资，神舟电脑将向您提供一系列的服务和支持。首先请您仔细阅读以下内容，从而获得迅捷方便的服务。

特别说明：

1. 首先核对电脑的实际配置和装箱单是否一致，随机附件是否齐全。
2. 请您及时将神舟电脑用户回执卡填写完整并寄出，以保证您的信息在资料库中注册确认，使您的电脑得到三年确定的有限服务。
3. 请认真阅读用户手册和随机资料，并妥善保存。随机附带的光盘，也请妥善保管，必要时可以备份。
4. 如代理商专卖店提供了除神舟电脑保修承诺之外的附加服务，请与其共同填写附件二《代理商承诺证明》，并对此确认和保存。

特别遗憾：

如果我们未能收到您的神舟电脑用户回执卡或收到填写未完全的神舟电脑用户回执卡，我们将无法为您的信息存档，同时神舟组织的各种交流活动，也将无法通知您。

特别注意

如果您的神舟电脑出现故障，在维修前，您必须做好文件和数据的备份。如因您未做备份而导致文件和数据的丢失，神舟公司及维修机构不承担责任。在神舟提供了上述有关服务后，您应自行装入其应用软件。

联系地址：深圳市龙岗区坂雪岗工业区新天下工业城二期 9 楼
神舟电脑有限公司客户服务本部
邮政编码：518112
公司网址：www.hasee.com
Email: service@hasee.com

八、神舟电脑技术服务承诺

神舟电脑有限公司（以下简称 HASEE）推行“既省钱、又放心”的客户服务理念，不仅提供质量上乘的神舟电脑，也将提供优质一流的服务，服务准则如下：

8.1 技术服务期限

8.1.1 神舟电脑实行硬件故障上门服务的保修政策。用户自购机之日起一年内，购买的电脑出现任何非人为硬件故障时，将得到神舟电脑或神舟授权服务站的上门维修服务（距离服务站 15 公里范围内的用户，免上门服务费）。

8.1.2 对于非人为因素造成的硬件故障，神舟电脑对出厂的原配产品提供如下保修承诺：

类别	保修日期
CPU、内存、硬盘	自销售起免费保修三年
主板、图形加速卡、电源	自销售起免费保修二年，第三年实行成本维修
CRT 显示器（含 LCD 显示器）、软驱、光驱、鼠标、键盘、网卡、Modem 卡、音箱、CPU 风扇、刻录机（含 COMBO）、其他功能扩展卡	自销售起免费保修一年，第二、三年实行成本维修

代理商提供的功能扩展模块由专卖店和用户协商保修期限，在附件一中列明。

8.1.3 用户电脑发生预装软件和随机软件的性能故障时，神舟电脑服务站提供自购机之日起预装软件一年之内的送修服务，提供随机光盘中的软件，三个月内的送修服务。服务站负责将送修的神舟电脑免费将软件恢复至出厂状态。如用户操作不当或因为使用盗版软件以及感染病毒造成数据丢失、系统崩溃等情况要求重装系统、重装软件，服务站有权按规定收取软件服务费。

8.1.4 我们对向用户收取的上门服务费将采取以下的收费标准：

向用户收取上门服务费（元/次）		备注
15 公里以内	免费上门服务	用户自购机之日起一年内，购买的电脑出现任何非人为硬件故障时，将得到神舟电脑或神舟授权服务站的上门维修服务。
15-30 公里	50 元	
市区以外并且超过 30 公里	由用户和服务商协商确定	

注： 1、如果上门服务没有解决用户问题，则服务人员不得向客户收取任何费用。

2、所有保修服务年限都从售出之日（以发票和三包承诺说明书为准）开始计算。

3、因故障维修更换的部件的保修期限为该整机售出原配的部件的保修截止日。

8.2 技术服务范围

8.2.1　免费维修范围

① 保修期内您按照产品使用说明书规定的要求使用时出现的硬件部件损坏。

② 保修期外收费维修后一个月内出现同样的硬件故障（下一条款规定的除外）。

8.2.2　对以下情况而引起的硬件故障，免费保修失效。各（授权）客户服务中心将根据收费标准收费。

① 超过保修期的机器故障部件；

② 您、或者非神舟授权技术服务人员的未经认可的修整、改变配置或误操作；

③ 未按操作手册使用或在不符合产品说明书规定的使用环境下使用而造成的故障；

④ 因您使用不适当或不准确的操作（如带电插拔等）或使用不合格物品（如坏盘）所造成的部件损坏；

⑤ 由于用户操作不当，使用盗版软件以及感染病毒造成的故障不在三包之列，神舟电脑对上述原因造成的故障不做任何服务承诺；

⑥ 在不符合产品所需的环境情况下操作、使用；

⑦ 因为不适当的现场环境、电源情况（如用电系统未能良好接地、电压过高过低等）和工作方法而引起的故障；

⑧ 因自然灾害等不可抗拒力（如地震、火灾等）以及其它意外因素（跌落、碰撞等）引起的机器故障。

8.2.3 我公司仅对出厂时的原配部件承担保修责任，用户或经销商自行安装的任何部件以及由此产生的任何故障神舟电脑将不承担保修责任。

8.3 技术服务方式

8.3.1 神舟电脑所有硬件故障的技术服务在三年有限保修期内，由用户送机到神舟电脑授权客户服务站或经销商处进行，神舟电脑的客户服务部或各大区客服中心只承担硬件维修服务。神舟电脑在您使用电脑时遇到的软件故障不做任何服务承诺。

8.3.2 在保修期内，神舟将有权换用性能不低于原故障部件的相同品牌或不同品牌的同类部件。修理拆换下的一切部件,均属神舟所有。

8.3.3 我公司并不保证本公司产品适用于任何特定目的。

8.4 技术服务响应时间

8.4.1 对于神舟电脑故障问题

① 响应时间 ＜ 24 小时　　指接到用户电话到送修服务预约的时间

② 修复时间 ＜　3 天　　指送修服务过程总时间

8.4.2 对于不能当时解决的硬件故障问题，由神舟电脑公司授权客户服务中心承诺：

因缺乏维修备件的故障机要在 15 个工作日内修复。

8.5 用户须知

8.5.1 当您在购机时，应当场开箱验机，根据装箱单对所有物品进行清点，如有差错应当场要求经销商向我公司反映、申请补发；对所有随机赠盘与物品应妥善保管；否则不予补发，其责任自负。

8.5.2 作为用户，您有义务及时、准确填写神舟电脑用户回执卡，并在购机一个月内，将用户回执卡寄回神舟客户服务本部。否则我们将无法为您的信息存档，给予准确、及时的保修。

8.5.3 神舟电脑出现故障时，请您如实反映故障现象、使用环境、发生故障时的情况，尽可能地保护故障现场，不得擅自处理。否则，免费保修条例失效，将按有偿收费处理。

8.5.4 经销商或神舟电脑的（授权）技术服务人员到用户处进行服务时，请用户提供神舟电脑用户回执卡和购机发票。对于不能提供有效神舟电脑回执卡者，经销商或神舟将按非保修期对待。

8.5.5 如果您需要更改配置、加装部件的，为了确保机器的性能、硬件的兼容性，应采用神舟电脑提供的或推荐使用的部件，并通过神舟授权的技术服务人员进行实施；对于不采用神舟提供或推荐的部件、不通过神舟授权人员进行实施的，免费保修条款失效，由此产生的一切后果将由您或实施人负责。

8.5.6 您在购机时应检查机箱上的神舟封机条；如发现无神舟封机条，有权要求经销商做出解释，必要时可将机器打开检查部件；神舟电脑所有部件均贴有神舟电脑防伪标识。

8.5.7 用户应定期对重要数据、资料与软件进行备份，我公司对用户的数据、资料与软件丢失与破坏不承担任何责任。

8.5.8 请您对属于有偿服务范围的服务支付相应的费用；如果您拒绝付费，在您未付清服务费前，神舟和经销商有权暂时终止对您的服务，由此造成的后果将由您自行承担；如神舟（授权）技术服务人员没有事先告知收费标准或没有按照收费标准收费的，您有权向神舟客户服务总部投诉，并要求退回不该收的费用。

8.5.9 您在购买电脑时应通读维修标准，购机后视为同意以上各条款。

8.6 以上条款适用于普通消费者，对于另有签订合同的单位用户、行业用户按照所签订的合同执行。

8.7 如果您对 HASEE（授权）客户服务中心或代理商的维修有意见，请与神舟电脑有限公司客户服务本部联系，神舟电脑有限公司的免费咨询、技术支持热线：800-8307108、0755-84710365。

8.8 以上服务条款的最终解释权归神舟电脑有限公司。神舟电脑有限公司保留未经宣告，对以上保修条款进行修改的权力。

联系地址：深圳市龙岗区坂雪岗工业区新天下工业城二期9楼
神舟电脑有限公司客户服务本部
邮政编码：518112
公司网址：www.hasee.com
Email: service@hasee.com

附 1：代理商更改配置说明及附加服务承诺证明

一、更改配置说明

用户姓名：＿＿＿＿＿＿电话：＿＿＿＿＿＿＿邮编：＿＿＿＿＿＿＿＿＿

家庭住址（或单位地址）：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

所购机型及主机号：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿购买日期：＿＿＿＿＿＿＿＿＿

根据用户需求，我公司为您加装以下部件，以下部件非神舟提供

部件名称	品牌/型号	保修期限

我公司负责实施以上加装的非神舟提供的部件的技术支持、硬件维修等售后服务。

二、附加服务承诺证明

除神舟电脑对您的服务承诺外，对于从我公司购买的神舟电脑我们对您另外提供：

我公司保证以上超出神舟电脑公司服务承诺之外的附加承诺由我公司负责实施。

公司名称：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿日期：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

签字：＿＿＿＿＿（盖章有效）

附 2：神舟电脑产品“三包”实施条例

第一条　为了保护消费者合法权益，明确深圳市神舟电脑有限公司　（以下简称“神舟电脑公司”）产品的经销商、服务站和神舟电 脑公司修理、更换、退货(以下简称“三包”）的责任和义务，根据《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》制订本条例。

第二条　本条例适用于在中华人民共和国境内（除港、澳、台地区）销售的神舟电脑主机、显示器。

第三条　神舟电脑产品实行谁销售谁负责三包的原则。

第四条　最终用户的权利、责任和义务：

1. 最终用户享有知悉其购买的神舟电脑产品的配置、三包承诺、服务网点的真实情况的权利。
2. 最终用户享有选择神舟电脑公司指定的任何一家服务站（包括授权服务站）获得服务的权利。
3. 最终用户享有对神舟电脑产品和服务进行监督的权利。
4. 三包有效期内，最终用户有权选择符合本条例规定的维修、更换或退货。
5. 配合经销商正确填写用户回执单。
6. 三包期内，妥善保管《用户手册》和《三包凭证》(或《保修证书》)。
7. 退机时，应当将该机用原包装材料包装完整，保证附件物品齐全。如果丢失、遗弃附件物品、包装材料或电脑主机机箱有物理性损伤；需在退机时扣除相应的费用。（参见附件－《包装材料及附件物品费用明细表》)。
8. 退换机时应当返回原三包凭证（或《保修证书》)。

第五条　经销商应当承担以下责任和义务：

1. 对神舟产品执行进货检查验收制度。
2. 必须保证实施三包条例，承担最终用户退机和换机责任。
3. 销售时，应当时说明神舟电脑产品的配置，开箱检验，保证产品符合产品使用说明明示的配置和产品质量状况，当面向最终用户交验产品；介绍使用方法、维护保养注意事项，三包方式和维修单位，明示三包有效期，核对产品编号，认真、如实、完整地填写《三包凭证》（或《保修证书》）和用户回执单，并加盖公章。
4. 妥善处理最终用户的查询、投诉，并提供服务。

第六条　服务站应当承担以下责任和义务：

1. 承担三包有效期内的维修业务。

2. 承担三包期内，神舟电脑产品性能故障判定的责任。
3. 维护神舟电脑公司的信誉，不得使用非神舟电脑公司的部件，若确有必要使用，需经神舟电脑公司认证。
4. 按授权服务站协议的约定，为神舟电脑公司的最终用户提供服务并接受神舟电脑公司的监督和检查。
5. 保持常用维修备件的储备量，确保维修工作正常进行，避免由于维修用备件的缺少延误维修时间。
6. 认真、如实、完整地填写维修申请单，记录故障、修理情况和修理后的质量状况，向最终用户当面交验修理好的神舟电脑产品和维修记录，保证修理后的产品能够正常使用 30 日以上。
7. 妥善处理最终用户的投诉，接受最终用户有关产品修理质量的查询。
8. 承担因自身修理失误造成的责任和损失。
9. 及时向神舟电脑公司传递退换机信息的义务。

第七条　神舟电脑公司应当承担以下责任和义务：

1. 神舟电脑公司应当检验合格后出厂，随机应配有《用户手册》和《三包凭证》（或《保修证书》）。
2. 神舟电脑各地客服中心和经资格考核通过的授权服务站负责三包有效期内的修理。
3. 向承担三包的服务站提供合格的、足够的修理备件，满足修理的需求。
4. 按有关授权服务站协议的维修结算标准，向服务站提供三包有效期内发生的修理费用。
5. 承担维修服务人员的技术培训，定期或者不定期检查修理服务业务，给予技术上的指导。
6. 妥善处理最终用户的投诉、查询、并及时提供咨询服务。

第八条　神舟电脑产品（主机和显示器）的三包有效期为一年，主要部件的三包有效期为二年。三包有效期自购机之日起计算（以填报完整的用户回执单为依据），扣除因修理占用、无零配件待修延误的时间，三包有效期的最后一天为法定休假目的，以休假后的次日为三包有效期的最后一天。

第九条　在三包有效期内，最终用户凭填报完整的用户回执单和《三包凭证》（或《保修证书》）办理修理、换货、退货。如果最终用户丢失上述凭证，但能够证明该神舟电脑产品在三包有效期内，应当按照本规定负责修理、更换。

第十条　在三包有效期内，神舟电脑产品出现性能故障，由神舟电脑当地的客服中心或授权服务站负责维修。

第十一条　自售出之日起七日内，神舟电脑主机、显示器出现性能故障时（见附件二《神舟电脑产品性能故障表》），最终用户可以选择退货、换货或者修理； 最终用户要求退货时，经销商应当负责免费为最终用户退货，并按退货品的原购机价格退清货款。

第十二条　自售出后第八日至第十五日内，神舟电脑主机、显示器出现性能故障时（见附件二《神舟电脑产品性能故障表》），最终用户可选择换货或者修理；最终用户要求换货时，经销商应当负责为最终用户调换同型号同规格的产品；同型号同规格的产品停止生产的，应当调换不低于原产品性能的同牌号产品。

第十三条　神舟电脑主机符合退货条件时，经销商应当负责为最终用户将与主机同时销售的显示器、键盘、鼠标、音箱等商品一并退货。

第十四条　神舟电脑各地的客服中心和授权服务网点依据附件《神舟电脑产品性能故障表》负责对故障机的判断。

第十五条　故障的判断，应当按产品销售时的配置，并在产品使用说明规定的状态下进行。

第十六条　换货后的三包有效期自换货之日起重新计算。

第十七条　属下列情况之一的神舟电脑产品，不实行三包：

1. 超过三包有效期的。
2. 未按产品使用说明的要求使用、维护、保管而造成损坏的。
3. 非承担三包的修理者拆动造成损坏的。
4. 无有效三包凭证（或《保修证书》及填报完整并加盖经销商公章的用户回执单的（能够证明该产品在三包有效期内的除外）。
5. 擅自涂改三包凭证的。
6. 三包凭证上的产品型号或序列号与产品实物不相符合的。
7. 使用盗版软件造成损坏的。
8. 使用过程中感染病毒造成损坏的。
9. 因不可抗力造成损坏的。

第十八条　深圳市神舟电脑有限公司享有对本条例的最终解释权。

第十九条　本条例从 2002 年 8 月 12 日起实行。

三包条例附件一：包装材料及附件物品费用明细表

名　称		单位	价格（元）	备注
主机	附件盒	个	10	
	用户手册	套	10	
	保修证书	套	5	
	装箱单	张	5	
	合格证	张	5	
	用户回执单	份	5	
	驱动光盘	个	10	
	软件光盘	个	10	
	外包装箱	个	40	
	机箱泡材	套	25	
	机箱	个	200	不含电源
显示器	外包装箱	个	40	
	显示器泡材	套	20	

三包条例附件二：神舟电脑产品性能故障表

序号	商品名称	性能故障
1	台式电脑主机	在产品使用说明书规定的状态下，经维修不能正常启动、死机。
2	显示器（含液晶显示器）	1.　正常加电，电源指示灯亮后无显示图像。
		2.　显示器图像不能同步，画面扭曲、摆动、撕裂。
		3.　显示器图像亮度不可调。
		4.　显示器图像缺色。
		5.　显示器白斑、花斑。
3	CPU	不能正常工作。
4	内存条	不能正常工作。
5	硬盘	不能正常格式化。
6	主板	在产品使用说明书规定的状态下，不能启动。
7	光驱	不能读符合产品使用说明要求的光盘。
8	刻录机	不能刻录产品使用说明规定的光盘。
9	显示卡	1.　安装后不能正常显示图像。
		2.　图像色彩分辨率达不到产品使用说明明示的技术指标要求。
10	其他功能扩展卡	不能正常工作。
11	声卡	安装后无声。
12	电源	电源输出电压、电流达不到产品使用说明规定下的指标要求。

13	软驱	不能正常存取数据。
14	调制解调器	不能正常联机通讯。
15	网卡	网络联接不能正常通讯。
16	鼠标	不能正常使用。
17	键盘	不能正常使用。
18	软件产品	1. 硬件系统标准配置情况下不能工作
		2. 不支持产品使用说明明示支持的产品及系统。
		3. 不支持产品使用说明明示的软件功能。

三包条例附件三：神舟电脑产品三包明细

名称		具体明细		三包期限（年）	备注
主机及显示器	台式电脑主机	主要部件	硬盘、内存、CPU	3	
			主板、电源、显示卡	2	
	显示器			1	含液晶
其他部件	光驱			1	
	刻录机			1	
	软驱			1	
	MODEM			1	
	网卡			1	
	鼠标			1	
	键盘			1	
	combo			1	
	其他功能扩展卡			1	